

2011

Nyheder DRACAR+ / Optima 21

Formål	Fordele	Beskrivelse	Kræver opsætning
BOGFØRING			
Det er nu muligt at fordele omkostninger på flere afdelinger, når man bogfører faste bundt-overførsler (funktion 4705)	Der er nu en større fleksibilitet, og man undgår manuelt at skulle ompostere transaktioner, der skulle have været fordelt på forskellige afdelinger.	Når man registrerer sine faste bundt-overførsler i funktion 4350, så er det nu muligt at bruge de fordelingsregler man har defineret i funktion 4340. Dette bevirker, at fordelingsreglerne bliver brugt når bundet bogføres i funktion 4705. Hidtil har fordelingsreglerne kun været anvendt i forbindelse med manuel bogføring i funktion 4310 og 3310.	JA
Til brugere af flerdimensionel bogføring: Det er nu muligt at vælge bestemte "organisations" dimensioner (sted, strategisk område og afdelingstype) når man printer kontospecifikationer fra hovedbogen.	Det er nu lettere at målrette print af kontospecifikationer fra hovedbogen, når man kan vælge hvilke "organisations" dimensioner man ønsker at se.	I funktion 4530 kan man nu vælge de "organisations" dimensioner man ønsker at se. Samtidig er det muligt at få vist dimensionerne på de enkelte posteringer på udskriften.	NEJ
VOGNE			
Det er nu muligt at lave kontantsalg i forbindelse med bilfakturering.	Man behøver ikke længere at bogføre betaling af fakturere fra bilfaktureringsfunktionen manuelt, når fakturering og betaling sker samtidig.	Ved at gøre brug af kontantsalgs betalingsbetingelse og en tilrettet fakturaformular, kan man få udlignet fakturaer fra funktion 8345 i forbindelse med faktureringen, og modposten bogføres automatisk på kassekontoen. Betalingen specificeres på fakturaen. Det er også muligt - i stedet for en automatisk udligning - at få en dialog vist, hvor brugeren kan lave en hel eller delvis betaling, samt specificere betalingsmåde, og evt. få beregnet et beløb, som kunden skal have retur. Det er i øvrigt den samme funktionalitet der også findes på lager og værksted.	JA

Formål	Fordele	Beskrivelse	Kræver opsætning
KUNDER			
Det er nu meget nemmere at se, om der er data der er blevet ændret på en kunde (for eksempel flytning eller andre rettelser)	Man kan se direkte i kundefunktionen hvilke data der er blevet rettet på en kunde, hvornår det er sket, hvem der har gjort det, og hvad der stod tidligere.	I funktion 2100 er der kommet en ny knap der hedder "Vis kundelog" der viser alle ændringer der er foretaget.	JA
Det er nu muligt at registrere længere navne og adresser på kunder.	Tidligere skulle man bruge forkortelser, hvis kunder havde lange navne eller boede på adresser der indeholdt lange gade- eller bynavne. Samtidig var der risiko for, at miste navne- eller adresse-information, hvis man anvendte integration til andre systemer, der kunne håndtere den fulde information.	Navn og adresse i kundefunktionen (funktion 2100), er udvidet fra 30 til 50 karakterer. Da der skal tages hensyn til udvidelsen på individuelle print formularer til kunder - for eksempel fakturaer - så kræver det, at der skal laves opsætning af systemet inden den nye funktionalitet kan tages i brug.	JA
VÆRKSTED			
Det er nu muligt at bruge templates for jobs og tekster på værkstedsordrer	Hvis der er bestemte tekster man gerne vil have på sine værkstedsordrer eller fakturaer, er det nu muligt at oprette templates og lægge teksterne på ordrene, uden at skulle skrive teksten ind manuelt hver gang.	Teksterne kan være mærkeafhængige. De kan enten oprettes manuelt i funktion PATT, eller man kan importere teksterne fra eksisterende ordrer i samme funktion. Derefter kan teksterne let tilføjes ordrene i funktion 1120	JA

Formål	Fordele	Beskrivelse	Kræver opsætning
Det er nu muligt at vælge forskellige medier (SMS eller e-mail) når man sender påmindelser om værkstedsbesøg eller følger op på kundetilfredshed. Samtidig kan påmindelser og servicemeddelelser nu også respektere kunderenes ønske om ikke at modtage SMS eller e-mails.	Kunderne vil opleve en bedre service, når påmindelser for eksempel kan sendes via SMS, mens spørgsmål om kundetilfredshed nu kan sendes via e-mail. (Tidligere var begge dele enten via SMS eller via e-mail). Man undgår at genere kunder, der udtrykkeligt har sagt, at de ikke ønsker at blive kontakket via SMS eller e-mail, heller ikke når det drejer sig om servicemeddelelser (for eksempel, at bilen nu er færdig på værkstedet)	I funktion 2100 er det nu muligt at angive forskellige medier for hhv påmindelser og opfølgning fra funktion 1172. I parameter PP3C kan man nu positivt angive, om servicemeddelelser også skal respektere kunders ønske om, ikke at modtage SMS eller e-mails. Reglerne for dette angives i funktion 2100 og 2120.	JA
RESERVEDELE			
Det er nu meget lettere at oprette og vedligeholde rabattabellen for kunder / reservedele.	Rabattabellen for kunder / reservedele kan nu vedligeholdes ved at taste direkte i tabellen (ligesom i Excel).	En ny funktion PA30 afløser den gamle parameter PP30. Nye rabat koder kan enten kopieres fra allerede eksisterende koder, eller tages direkte ind i tabellen. Eksisterende rabatkoder kan rettes direkte i tabellen, i stedet for at skulle tage fat i hver kode, rette den og gemme den igen.	NEJ