

Formål	Fordele	Beskrivelse	Version	Kræver hjælp til opsætning fra ADP	Tid for opsætning pr. dataareal
<b>Bogføring</b>					
Det er nu muligt at arbejde med posteringskladder i DRACAR+/OPTIMA21	Man behøver ikke længere afslutte registrering af posteringer med at bogføre, men kan have åbne bundter liggende i form af kladder som man kan arbejde videre på. En sidegevinst til denne nye funktionalitet er, at ens arbejde ikke er tabt hvis man mister forbindelse til funktionen mens man registrerer sine posteringer.	Hvis man afslutter funktion 4310 uden at bogføre de posteringer man har registreret, så spørger systemet om man ønsker at gemme sit arbejde i en kladder. Hvis man svarer ja, så kan man arbejde videre med sine posteringer næste gang man kalder funktionen. Det er ikke muligt at afslutte en måned, hvis der ligger postingskladder der ikke er bogført til den pågældende periode.	07.04.02	Nej	
<b>Leasing og service kontrakter</b>					
Det er nu muligt at index regulere leasing og service kontrakter.	Nu kan man regulere ydelsen på leasing og service kontrakter i takt med pris og renteutviklingen, så får man en bedre omkostningsdækning på aftalerne.	I funktion L155 er det muligt løbende (eller typisk en gang om året) at regulere fremtidige ydelser for leasing og service kontrakter.	07.04.02	Ja	2 timer
<b>Kunder</b>					
Der er nu forbedret datasikkerhed på kunde data	Der er nu forbedrede muligheder for at spørge kunden om man må have lov at bruge deres data i forskellige sammenhænge. Dette giver større sikkerhed for kunden, samt besparelser når udsendelse af tilbud med videre kan begrænses og målrettes	Når der oprettes en ordre til en kunde, kan man få vist en dialog om hvorvidt man må benytte persondata til at udsende tilbud m.v., og om man må videregive data til andre. Det er muligt at differentiere tilladelser pr. mærke. Samtidig er det blevet muligt at markere, at en kunde ikke længere er aktiv.	07.04.02	Ja	2 timer
<b>Værksted</b>					
Det er nu muligt at sende påmindelser i form af SMS eller email til kunder der har bestilt tid på værkstedet.	Man kan optimere produktiviteten på værkstedet, så kunderne ikke udebliver fra deres aftaler fordi de har glemt dem.	I funktion 1172 kan man udtrække sms eller e-mails på de værkstedsordrer der er oprettet til de nærmeste dage. Kunderne har mulighed for at besvare email eller SMS, så værkføreren har mulighed for at reagere på eventuelle ændringer, og dermed sikre optimal udnyttelse af værkstedet.	07.04.02	Ja	½ time
Det er nu muligt at følge op på kunde tilfredshed, efter kunderne har været på besøg på værkstedet.	Man har mulighed for at knytte tættere relationer til kunderne, og dermed opnå større kundetilfredshed.	I funktion 1172 kan man udtrække sms eller e-mails på de værkstedsfakturaer der er faktureret indenfor de seneste dage. Det er muligt at definere en bagatelgrænse på fakturatotalen, så småreparationer ikke kommer med.	07.04.02	Ja	½ time

<b>Formål</b>	<b>Fordele</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Version</b>	<b>Kræver hjælp til opsætning fra ADP</b>	<b>Tid for opsætning pr. dataareal</b>
Det er nu lettere og hurtigere at finde relevante arbejdsoperationer.	Rutinen er nu optimeret, så tiden kan bruges på en bedre måde.	I funktion 7100/7110 kan man nu søge arbejdsoperationer direkte i funktionen, uden først at skulle åben en søgedialog. Ledeteksterne er gjort dynamiske afhængig af det aktuelle bilmærke som der arbejdes med og søgeresultatet kan begrænses efter ønske.	07.04.02	Nej	
<b>Reservedele</b>					
Det er nu lettere og hurtigere at definere alternative reservedele.	Rutinen er nu optimeret, så tiden kan bruges på en bedre måde.	I funktion 5137 er det nu muligt at vælge flere alternative reservedele til et varenummer i én arbejdsgang, i stedet for at skulle relatere dem én for én.	07.04.02	Nej	